



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

## LISTË VERIFIKIMI PËR MBROJTJEN E KONSUMATORIT-KONTRATA E SHITJES ME KONSUMATORËT

Nr.

Datë:

Qarku:

Subjekt i inspektuar për herë të: 0

### 1. TË DHËNA TË PËRGJITHSHME TË SUBJEKTIT

|    |                                                      |                  |
|----|------------------------------------------------------|------------------|
| 1. | Emri i Subjektit                                     |                  |
| 2. | Data e Fillimit të aktivitetit                       |                  |
| 3. | Lloji i aktivitetit ekonomik                         |                  |
| 4. | Adresa - Qendër<br>(Rrugë, Njësi, Telefon)           |                  |
| 5. | Adresa të tjera - Filiale<br>(Rrugë, Njësi, Telefon) |                  |
| 6. | Përfaqësuesi i subjektit<br>(emër, atësia, mbiemri)  |                  |
| 7. | NUIS - QKR<br>(Nr Unik i Identifikimit)              |                  |
| 8. | Tipi i Pronësisë                                     | Tipi i Subjektit |

LISTË VERIFIKIMI PËR MBROJTJEN E KONSUMATORIT-KONTRATA E SHITJES ME KONSUMATORËT

Subjekti:

---

Nr. NIPT :

---

Adresa:

---

Administratori:

---

Tel/Cel:

---

Fax:

---

E-mail:

---

Lloji Aktivitetit:

---

Në zbatim të Ligjit nr.9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar, Ligji nr.10 444, datë 14.7.2011 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin nr.9902, datë 17.4.2008 "Për mbrojtjen e konsumatorëve"

| Nr. | Baza ligjore                                                                                          | Përshkrimi i Objektit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Vlerësimi(Po/Jo/Nuk Aplikohet) | Komente |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| 1   | <b>Pika 1, Neni 30 , Ligji</b> nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar. | A përgjigjet Shitësi për mospërputhjet që vërehen brenda afatit kohor të dy vjetëve nga çasti i dorëzimit të mallit?                                                                                                                                                                                                                        |                                |         |
| 2   | <b>Pika 2, Neni 30 , Ligji</b> nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar. | Çdo mospërputhje e dukshme, që konstatohet brenda një periudhe kohore prej gjashtë muajsh, që nga data e dorëzimit të mallit, derisa të mos provohet ndryshe, a është prezumuar se ka ekzistuar që në kohën e dorëzimit? (me përjashtim të rasteve kur ky prezumim është i papajtueshëm me natyrën e mallit ose me natyrën e mospërputhjes) |                                |         |
| 3   | <b>Pika 1, Neni 31 , Ligji</b> nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar. | A pranon ankesat shitësi për mallrat në çdo vend ku ushtron ose paraqet veprimtarinë? (me përjashtim të rastit kur është autorizuar një person tjetër për riparimet)                                                                                                                                                                        |                                |         |
| 4   | <b>Pika 2, Neni 31 , Ligji</b> nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar. | A vendos shitësi për pranimin e ankesës menjëherë ose brenda 3 ditëve pune?                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                |         |
| 5   | <b>Pika 3, Neni 31 , Ligji</b> nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar. | A respektohet në rastin e mungesës së përputhjes, e drejta e konsumatorit të rizotërojë mallin e sjellë në përputhje, pa pagesë, nëpërmjet riparimit apo zëvendësimit, të ketë një ulje të përpjesshme të çmimit, ose të mund të anulojë kontratën?                                                                                         |                                |         |
| 6   | <b>Pika 4, Neni 31 , Ligji</b> nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar. | A kryhet çdo riparim apo zëvendësim brenda një periudhe të arsyeshme, të rënë dakord ndërmjet palëve, pa shqetësime të rëndësishme për konsumatorin dhe jo më shumë se 30 ditë kalendarike?                                                                                                                                                 |                                |         |
| 7   | <b>Pika 5, Neni 31 , Ligji</b> nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar. | A zgjatet automatikisht periudha e garancisë pas riparimit të mallit për të mbuluar shfaqjen e së njëjtës mospërputhje? A respektohet e drejta e konsumatorit të kërkojë zëvendësimin e mallit në vend të riparimit të përsëritur?                                                                                                          |                                |         |
| 8   | <b>Pika 8, Neni 31 , Ligji</b> nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar. | A i shtohet afatit të garancisë koha e qëndrimit të mallit gjatë ankesës dhe riparimit?                                                                                                                                                                                                                                                     |                                |         |
| 9   | <b>Pika 1, Neni 32 , Ligji</b> nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar. | A e privon konsumatorin nga të drejtat deklarata e garancisë kontraktuale, që sanksionohen në nenet 29, 30 dhe 31 të këtij ligji?                                                                                                                                                                                                           |                                |         |
| 10  | <b>Pika 2, Neni 32 , Ligji</b> nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar. | A respekton tregtari detyrimin të plotësojë deklaratën e garancisë dhe t'ia dorëzojë atë konsumatorit?                                                                                                                                                                                                                                      |                                |         |
| 11  | <b>Pika 3, Neni 32 , Ligji</b> nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar. | A i jepet Deklarata e garancisë konsumatorit në gjuhën shqipe dhe, a është e shkruar në një gjuhë të qartë e të kuptueshme dhe që përmban të dhënat e nevojshme, si emërtimin e mallit ose të shërbimit, emrin dhe adresën e garantuesit, afatin dhe zonën e veprimit të garancisë "?                                                       |                                |         |
| 12  | <b>Neni 33 , Ligji</b> nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar.         | A sigurojnë prodhuesit dhe shitësit pjesë këmbimi të nevojshme për mirëmbajtjen dhe riparimin e mallrave brenda periudhës së garancisë, qoftë kjo garanci sipas dispozitave ligjore apo atyre kontraktuale?                                                                                                                                 |                                |         |
| 13  | <b>Neni 52/1 , Ligji</b> nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar.       | A respekton tregtari detyrimin të japë, në mënyrë të qartë, të vërtetë dhe jo të mangët, të gjithë informacionin e kërkuar nga organet zbatuese dhe struktura përgjegjëse për mbrojtjen e konsumatorëve, sipas dispozitave të këtij ligji?                                                                                                  |                                |         |

| INSPEKTORËT |
|-------------|
|             |